

Algemene voorwaarden Stichting Nederlands Register Opleidingen (SNRO)

Artikel 1. Partijen en begripsbepaling

- 1.1 SNRO: Stichting Nederlands Register Opleidingen, een onafhankelijk Nederlands Accreditatie-instituut voor het particuliere onderwijs, gevestigd aan Panterpad 12, 3903 XM Veenendaal.
- 1.2 Verdere gegevens SNRO:
Website: www.snro-instituut.nl
Email: info@snro-instituut.nl
- 1.3 Accreditatie: Verklaring van SNRO dat hetgeen door SNRO is beoordeeld voldoet aan de daarvoor door SNRO gestelde normen.
- 1.4 Opdrachtgever: de partij die SNRO verzoekt diensten en/of producten te leveren.
- 1.5 Opdracht: iedere aanvraag tot, verlening van of beëindiging van een Accreditatie en ieder verzoek tot het verrichten of beëindigen van een Heraccreditatie.
- 1.6 Opleider / Opleiding: het subject van de Accreditatie.
- 1.7 Audit: ieder instrument waarmee SNRO haar onderzoek uitvoert, zoals, maar niet beperkt tot, het (onaangekondigd) bezoeken van gebouwen en lessen van Opdrachtgever of (een verzoek tot) het (nader) beoordeling van documentatie.

Artikel 2. Toepasselijkheid Algemene Voorwaarden

- 2.1 Deze Algemene Voorwaarden maken deel uit van alle (toekomstige) aanbiedingen, overeenkomsten en andere verbintenissenrechtelijke relaties tussen SNRO en Opdrachtgever.
- 2.2 Indien enige bepaling uit deze voorwaarden nietig is of wordt vernietigd, zullen de overige bepalingen van deze voorwaarden volledig van kracht blijven en zullen partijen in overleg treden om nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige of vernietigde bepaling wordt gevolgd.
- 2.3 Van het in deze Algemene Voorwaarden bepaalde kan uitsluitend en alleen worden afgeweken indien en voor zover zulks uitdrukkelijk, schriftelijk is overeengekomen.
- 2.4 De algemene voorwaarden van Opdrachtgever of derden worden uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- 2.5 Derden die door SNRO bij de uitvoering van de overeenkomst worden betrokken kunnen zich eveneens op deze algemene voorwaarden beroepen.

Artikel 3. Aanbod en overeenkomst

- 3.1 Elk aanbod, in de vorm van een offerte of anderszids heeft een geldigheidsduur van drie maanden en is geheel en onvoorwaardelijk vrijblijvend en herroepelijk, tenzij anders schriftelijk door SNRO is aangegeven.
- 3.2 De prijzen zoals vermeld op de website of in een andere vorm van een aanbod zijn in Euro's en onderhavig aan heffingen, toeslagen en overige factoren.
- 3.3 Kennelijke verschrijvingen en abusievelijke fouten in het aanbod zijn niet bindend jegens SNRO.
- 3.4 Een aanbod voor een Accreditatie geldt niet voor aanvullende, vervolg- of her-Accreditaties. Een aanbod omvat tevens niet het tarief voor eventuele nadere/extra Audits, zoals een visitatie of beoordeling van (nadere) documenten. Een wijziging in het curriculum van de te Accreditere opleiding kan bovendien aanvullende kosten met zich mee brengen voor een vervolg-Accreditatie.
- 3.5 De overeenkomst komt tot stand nadat Opdrachtgever een aanvraag heeft ingediend en SNRO vervolgens een offerte doet toekomen en vervolgens deze offerte wordt geaccordeerd door Opdrachtgever, een factuur wordt betaald, beide partijen een op schrift gesteld

- aanbod hebben ondertekend of SNRO, of een derde namens haar, is aangevangen met de uitvoering.
- 3.6 Over tarieven van SNRO is geen btw verschuldigd en tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders is overeengekomen, zijn deze exclusief verpakking, kosten voor vervoer en overige kosten.
- 3.7 SNRO behoudt het recht voor om, indien na de datum waarop de overeenkomst tot stand is gekomen, maar voor de dag van levering, verhogingen in één of meer van de kostenfactoren optreden, deze verhogingen voor zover redelijk aan Opdrachtgever in rekening te brengen. Voorts heeft SNRO het recht om in een dergelijk geval de overeenkomst geheel of gedeeltelijk buitengerechtelijk te ontbinden.
- 3.8 De overeenkomst wordt uitdrukkelijk onder de ontbindende voorwaarden aangegaan van toereikende bezetting van de Accreditatiecommissie van SNRO.

Artikel 4. Uitvoering door SNRO

- 4.1 SNRO zal de Opdracht naar haar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren. Alle diensten van SNRO worden uitgevoerd op basis van een inspanningsverbintenis. In geen geval heeft een Overeenkomst de strekking dat SNRO zich vooraf verplicht om tot Accreditatie over te gaan.
- 4.2 SNRO zal binnen de aangegeven/geschatte termijn de opdracht trachten na te komen. Deze termijn is niet fataal, waardoor Opdrachtgever SNRO altijd eerst in gebreke dient te stellen, waarbij een geruime en redelijke termijn dient te worden gesteld, alvorens tot enige remedie over te kunnen gaan. SNRO is eenzijdig gerechtigd om (beoordelings)termijnen op te schorten indien zij van mening is dat dit in het belang van het onderzoek noodzakelijk is.
- 4.3 Het staat SNRO vrij de opdracht en of levering te laten uitvoeren door derden. Artikel 7:404 BW is uitdrukkelijk in de overeenkomst uitgesloten.
- 4.4 SNRO behoudt onder alle omstandigheden haar volledige en onbegrensde discretionaire bevoegdheid met betrekking tot het toetsingskader en om al of niet tot (Her)Accreditatie over te gaan.

Artikel 5. Aansprakelijkheid

- 5.1 SNRO is slechts aansprakelijk voor schade die het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van SNRO. De aansprakelijkheid is voorts beperkt tot het herstellen van voorzienbare, rechtstreekse en persoonlijke schade die Opdrachtgever heeft geleden, met uitsluiting van alle indirecte of immateriële schade zoals, maar niet beperkt tot, gederfde inkomsten en winsten, verlies of beschadiging van gegevens, verlies van contracten, supplementaire kosten.
- 5.2 Indien zich een gebeurtenis, waaronder ook een nalaten begrepen wordt, voordoet dat tot aansprakelijkheid van SNRO leidt, dan zal die aansprakelijkheid te allen tijde beperkt zijn tot het bedrag waarop de door SNRO gesloten beroeps- of bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering aanspraak geeft of, indien er geen verzekeraar is die tot uitkering overgaat, tot het bedrag dat Opdrachtgever voor de diensten heeft betaald, vermeerderd met 15%.
- 5.3 Opdrachtgever is gehouden SNRO te vrijwaren voor alle aanspraken die derden ter zake van de uitvoering van de overeenkomst jegens SNRO willen doen gelden.
- 5.4 Niettegenstaande hetgeen in dit artikel bepaald, is SNRO nooit aansprakelijk voor schade als gevolg van het niet verlenen, niet verlengen of intrekken van een (Her)Accreditatie.
- 5.5 SNRO is niet aansprakelijk voor schade als gevolg van besluiten van derden, waaronder maar niet beperkt tot de wetgever, belastingdienst en verzekeraars, gebaseerd op de aard, strekking en waardering van een Accreditatie.

Artikel 6. Verbintenissen van Opdrachtgever

- 6.1 Opdrachtgever stelt SNRO in de gelegenheid de opdracht te verrichten. Opdrachtgever verplicht zich de benodigde medewerking te verlenen voor de uitvoering van de

overeenkomst door SNRO. Opdrachtgever gaat akkoord met een ongelimiteerde screening van het curriculum en de interne organisatie van Opdrachtgever, zowel voorafgaand aan de Accreditatie als tijdens de Accreditatietermijn ter controle op de kwaliteit en voorwaarden. SNRO is bijvoorbeeld gerechtigd om onaangekondigde Audits uit te voeren. Gedurende het beoordelingsproces en tijdens de Accreditatietermijn heeft SNRO ongelimiteerde toegang tot gebouwen en lessen van Opdrachtgever.

- 6.2 Opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle stukken en bescheiden, waarvan SNRO aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan Opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het onderzoek voor het besluit aangaande de (her)Accreditatie, correct zijn en tijdig aan SNRO worden verstrekt. Dergelijke verzoeken kunnen tijdens het gehele Accreditatieproces worden gedaan. Opdrachtgever draagt zelf het risico van juiste en tijdige aflevering van de benodigde stukken en bescheiden en de inhoud daarvan.
- 6.3 Tenzij schriftelijk anders overeengekomen verplicht Opdrachtgever zich voor de eerste dag van ieder kwartaal informatie aan SNRO te verstrekken omtrent de voor de Accreditatie ingeschreven studenten en/of het aantal afgegeven geaccrediteerde diploma's.
- 6.4 Opdrachtgever verplicht zich wijzigingen in het curriculum van een geaccrediteerde opleiding en in de organisatie van Opdrachtgever onmiddellijk aan SNRO te melden. SNRO behoudt zich het recht voor de Accreditatie in te trekken of aanvullende eisen te stellen indien wijzigingen niet aan SNRO worden gemeld of de wijziging hier inhoudelijk aanleiding toe geeft.

Artikel 7. Accreditatie

- 7.1 **Organen van SNRO:**
Het Bestuur: stelt de Accreditatiecommissie naar eigen inzicht samen en neemt de besluitvorming. Het Bestuur mag daarbij om haar moverende redenen afwijken van het advies van de Accreditatiecommissie, zonder gehouden te zijn dit specifiek nader te onderbouwen. Bestuursleden zijn bevoegd om deel te nemen aan de Accreditatiecommissie. De Accreditatiecommissie: voert het accreditatieonderzoek uit en adviseert op basis daarvan het bestuur. Het neemt derhalve zelf geen besluit, tenzij dit namens het Bestuur wordt gedaan nadat zij daartoe door het Bestuur gemachtigd is. De Accreditatiecommissie kan tijdens het accreditatieproces van omvang en hoedanigheid wisselen, bijvoorbeeld naar aanleiding van een aangekondigde Audit of anderszins.
Office: zorgt voor de administratieve ondersteuning aan het Bestuur en aan de Accreditatie Commissies. Staat opleidingen en vertegenwoordigers daarvan te woord via email en/of telefoon. Zorgt ook voor het administratief afhandelen van certificaten en SNRO codering van de opleidingen en bij- en nascholingen.
- 7.2 Het Accreditatieproces is in beginsel geen 'on going' proces waarbij Opdrachtgever in de gelegenheid wordt gesteld om na inlevering van de PAS verbeteringen of aanpassingen door te voeren, toelichting te verschaffen of nadere informatie of materialen aan te leveren. Het onderzoek vindt in beginsel alleen plaats op basis van de ingeleverde PAS. In de PAS kunnen nadere voorwaarden zijn opgenomen waar de Opdrachtgever zich te allen tijde aan dient te conformeren c.q. dient na te komen.
- 7.3 Er wordt slechts beoordeeld op basis van fysiek/digitaal aangeleverde bronnen/materialen. Naleveren van bronnen/materialen is in beginsel niet mogelijk, tenzij SNRO hiertoe alsnog de mogelijkheid biedt. Het volledig kunnen beantwoorden van alle vragen/beoordelen van het gehele toetsingskader is voorwaardelijk voor een positieve accreditatie. Wanneer onvolledigheid van de aangeleverde bronnen/materialen leidt tot onbeantwoorde vragen c.q. het niet volledig kunnen beoordelen van de aanvraag, dan leidt dit in principe tot een afwijzend besluit. Wanneer aangeleverd 'evidence' ontoereikend is of hetgeen dat het

onderbouwt naar mening van SNRO niet aannemelijk genoeg maakt, dan leidt dat in principe tot een afwijzend besluit.

- 7.4 Vanwege praktische en juridische redenen moet al het accreditatiemateriaal dat Opdrachtgever toestuurt digitaal bij de SNRO worden aangeleverd. Er mag derhalve bij het invullen van de PAS voor materialen geen sprake zijn van (door)verwijzen naar websites en andere externe bronnen. Materialen/informatie/bronnen en het verstrekken van antwoorden dienen zo concreet en nauwkeurig mogelijk en op de aangegeven wijze te worden aangeleverd. Indien dergelijke materialen/informatie/bronnen of antwoorden buitensporig veel irrelevante informatie bevat, wordt het geheel niet in beoordeling genomen of wordt Opdrachtgever in de gelegenheid gesteld om een relevante selectie te maken en het opnieuw aan te leveren.
- 7.5 Het toetsingskader bestaat uit:
- De accreditatieprocesbeschrijving;
 - De algemene voorwaarden SNRO;
 - RAAMWERK Accreditatiecriteria;
 - Toetsingskader SNRO;
 - Eindtermen PLATO; Medische- en psychosociale basiskennis voor zorgverleners in de complementaire zorg;
 - Checklist/Censuurkaart Opleiding SNRO;
 - SNRO PAS (portfolio) Accreditatie Opleiding;
 - Handleidingen en notities uit het beroepsveld;
 - Algemene standaarden vanuit de beroeps- en opleidingswereld.
- Alle relevantie documentatie omtrent het toetsingskader wordt op ieder verzoek van Opdrachtgever toegezonden. SNRO is te allen tijde, derhalve ook tijdens een lopend Accreditatieproces, bevoegd het toetsingskader te wijzigen. SNRO is niet gehouden om in een Accreditatieproces altijd het gehele toetsingskader toe te passen. SNRO is voor iedere Accreditatie vrij om bepaalde elementen van het toetsingskader zwaarder te laten wegen.
- 7.6 Opdrachtgever heeft geen bevoegdheid om de door SNRO gekozen onderzoekswijze te bezwaren/bediscussiëren. Zij heeft op basis van de belangen en principes van SNRO, SNRO verzocht om een Accreditatieonderzoek uit te voeren. SNRO geniet volledige discretionaire bevoegdheid en beleids- en beoordelingsvrijheid ten aanzien van haar onderzoeksmethode, beoordelingsproces, beoordelingscriteria en besluitvorming. Bij bezwaar is Opdrachtgever te allen tijde bevoegdheid om – zonder restitutie van enige vergoeding of recht op schadevergoeding – de opdracht in te trekken.
- 7.7 Na indiening van de PAS door Opdrachtgever start een door SNRO naar eigen inzicht samengestelde Accreditatiecommissie namens SNRO een onderzoek en beoordelingsproces. Voor de (eerste) beoordeling van de PAS kan SNRO bij de Accreditatie van een opleiding tenminste 3 maanden uittrekken, daarna ontvangt Opdrachtgever een (eerste) memo. Voor de beoordeling van een opleiding Medische en/of Psychologische Basiskennis is dat 1 maand. Voor een Systeemaccreditering behoudt SNRO al dan niet na overleg met Opdrachtgever het recht om na aanlevering van de PAS een indicatieve tijdsinvestering en -planning te maken.
- 7.8 Iedere memo die Opdrachtgever ontvangt bestaat uitsluitend inhoudelijk uit:
- Een positief Accreditatiebesluit; of
 - Een afwijzend Accreditatiebesluit; of
 - Een voorlopig afwijzend Accreditatiebesluit, met de mogelijkheid om binnen een gestelde termijn:
 - o Nadere informatie of materialen aan te leveren;
 - o Goedkeuring te geven voor een praktijkonderzoek (Audit) en de daarvoor gevraagde informatie te verstrekken;

Indien bij een memo geen eenduidig definitief positief Accreditatiebesluit wordt genomen, betekent dit automatisch dat er een (voorlopig) afwijzend Accreditatiebesluit is genomen. Een (voorlopig) afwijzend Accreditatiebesluit betekent niet per definitie dat hetgeen is aangeleverd niet-positief/onvoldoende is. Een (voorlopig) afwijzend Accreditatiebesluit kan ook worden genomen omdat naar inzicht van SNRO niet alle gevraagde informatie en materialen (eenduidig, tijdig, juist en volledig) zijn aangeleverd en daardoor bijvoorbeeld vragen zijn ontstaan, onvoldoende informatie beschikbaar is om tot een volledige beoordeling te kunnen komen of de verkregen informatie en/of evidence onvoldoende geverifieerd/gewaarborgd is (evidence based). SNRO is in dat geval derhalve niet verplicht om een Audit te verrichten of om nadere informatie of materialen te vragen. De Opdrachtgever heeft in dit kader derhalve geen recht op 'hoor en wederhoor'. Het is Opdrachtgever alsdan wel toegestaan een nieuwe aanvraag in te dienen.

- 7.9 Aan de inhoud van een memo waarin geen definitief besluit tot toewijzing, verlenging of afwijzing van Accreditatie wordt genomen, kunnen geen rechten worden ontleend. Indien (op onderdelen) geen opmerkingen worden geplaatst of (juist wel) positief wordt gereageerd betekent dit niet dat SNRO deze onderdelen definitief als positief, toereikend en voldoende heeft beoordeeld. Een positief bericht kan uitsluitend als motivatie worden beschouwd. Ook indien onderdelen wel definitief als positief, toereikend en voldoende zijn beoordeeld, betekent dit – tenzij uitdrukkelijk is aangegeven - niet dat een positief Accreditatiebesluit is of wordt genomen. Nader verkregen informatie (of het gebrek daaraan) of beoordeling van andere onderdelen of andere inzichten kunnen alsnog tot een afwijzend besluit leiden. Evenmin geldt dat indien in een memo bezwaren zijn geuit en daarop in een volgende memo van SNRO niet opnieuw wordt teruggekomen, dat hieruit geconcludeerd mag worden dat de bezwaren zijn weggenomen.
- 7.10 SNRO is gerechtigd om aan een voorlopig afwijzend besluit, waarbij de gelegenheid tot een Audit, zoals visitatie of toezending van nadere informatie of materialen wordt geboden, (aanvullende/afwijkende) voorwaarden te verbinden. Indien Opdrachtgever hiermee niet akkoord is, dan zal dit tot een definitieve afwijzing leiden.
- 7.11 SNRO is te allen tijde bevoegd om aanvullend materiaal op te vragen of (nadere) inhoudelijke vragen te laten beantwoorden en daarvoor een termijn te stellen. Na een dergelijk verzoek worden alle termijnen opgeschort voor de duur totdat het juiste aanvullend materiaal is ontvangen of de vragen inhoudelijk zijn beantwoord en door SNRO zijn geanalyseerd en in een nieuwe memo zijn verwerkt. Indien niet of te laat aan het verzoek wordt toegekomen, zal SNRO het besluit nemen op basis van de huidige beschikbare materialen/informatie. Indien SNRO alsdan van mening is dat de huidige beschikbare materialen/informatie onvolledig is om tot een inhoudelijke beoordeling te komen of dringende vragen niet zijn beantwoord, kan zij tot afwijzing overgaan.
- 7.12 Het staat SNRO vrij om voor een Audit, zoals een visitatie of aanvullende beoordeling na aanlevering van aanvullend materiaal of beantwoording van vragen al dan niet extra kosten in rekening te brengen. In het geval dat extra kosten in rekening worden gebracht wordt dit bij de memo medegedeeld. De hoogte van de kosten kunnen worden gevonden in het Tarievenoverzicht of worden naar redelijkheid vastgesteld. Indien Opdrachtgever niet akkoord gaat met deze extra kosten en/of deze extra kosten niet binnen 14 dagen na factuurdatum heeft voldaan, zal SNRO het besluit nemen op basis van de huidige beschikbare materialen/informatie. Indien SNRO alsdan van mening is dat de huidige beschikbare materialen/informatie onvoldoende of onvolledig is om tot een inhoudelijke beoordeling te komen of dringende vragen niet zijn beantwoord, kan zij tot afwijzing overgaan.
- 7.13 SNRO is telkens bevoegd om naar aanleiding van het eerste onderzoek naar aanleiding van de in eerste instantie opgestuurde informatie of na de uitkomst van een (nadere) Audit, opnieuw een Audit aan te kondigen of om (nog meer) aanvullende informatie of materialen

- te vragen. Alle bepalingen omtrent dit onderzoeksmiddel zijn dan (opnieuw) (van overeenkomstige) toepassing, waaronder de opschorting van termijnen.
- 7.14 De nader aangeleverde materialen/informatie dienen (aantoonbaar) reeds ten tijde van de aanvraag van de Accreditatie te worden gehanteerd/van toepassing te zijn. Later ontwikkelde in gebruik genomen materialen/informatie worden in beginsel niet meegenomen ter beoordeling.
 - 7.15 In het kader van de speerpunten van het Accreditatieproces ‘beroep staat centraal’ en ‘evidence based werken’ is SNRO tijdens het accreditatieproces te allen tijde, onbeperkt en ongelimiteerd gerechtigd om (onaangekondigd) een praktijkonderzoek uit te voeren naar het curriculum en de interne organisatie van Opdrachtgever (een Audit in de vorm van een visitatie). Na een dergelijke aankondiging worden alle termijnen opgeschort voor de duur totdat het praktijkonderzoek is verricht en de uitkomsten daarvan zijn geanalyseerd en in een nieuwe memo zijn verwerkt. Een Audit kan uit meerdere bezoeken/visitaties bestaan. Opdrachtgever zal haar volledige medewerking verlenen aan het verrichten van de Audits, bijvoorbeeld door toezending van het lesrooster van de daaropvolgende 6 (les)maanden. Gedurende het accreditatieproces heeft SNRO ongelimiteerde toegang tot gebouwen en lessen van Opdrachtgever. Indien Opdrachtgever deze medewerking weigert of belemmert is SNRO gerechtigd de Accreditatie af te wijzen.
 - 7.16 Opdrachtgever is gehouden haar volledige en onbeperkte medewerking te verlenen door onder andere de gevraagde informatie aan SNRO te verstrekken. Kosten en schade als gevolg van de omstandigheid dat aangeleverd materiaal onjuist blijkt te zijn komen voor rekening van Opdrachtgever. SNRO kan hiervoor termijnen stellen. Indien niet of te laat aan het verzoek wordt toegekomen, zal SNRO het besluit nemen op basis van de huidige beschikbare materialen/informatie.
 - 7.17 SNRO is vrij om de inhoud (aard en omvang) van de Audit vorm te geven. Dit kan bijvoorbeeld inhouden dat zij (meerdere) observaties doet tijdens lessen of vragen stelt aan medewerkers, externen of studenten. SNRO is vrij om een reeds aangegeven inhoud van de Audit naderhand alsnog te wijzigen.
 - 7.18 Om een zo goed en ongekleurd beeld te kunnen krijgen wordt voor de Audit een ruim tijdsbestek uitgetrokken en kunnen de Audits onaangekondigd worden verricht, zelfs wanneer wel afspraken zijn gemaakt omtrent de Audits of is aangegeven dat dit wordt aangekondigd/afgesproken.
 - 7.19 Het staat SNRO vrij om voor de Audit al dan niet extra kosten in rekening te brengen. In het geval dat extra kosten in rekening worden gebracht wordt dit bij de memo medegedeeld. De hoogte van de kosten kunnen worden gevonden in het Tarievenoverzicht of worden naar redelijkheid vastgesteld. Indien Opdrachtgever niet akkoord gaat met deze extra kosten en/of deze extra kosten niet binnen 14 dagen na factuurdatum heeft voldaan, zal SNRO het besluit nemen op basis van de huidige beschikbare materialen/informatie. Indien SNRO alsdan van mening is dat de huidige beschikbare materialen/informatie onvoldoende is of onvolledig of onvoldoende geverifieerd is om tot een inhoudelijke beoordeling te komen of dringende vragen niet zijn beantwoord, kan zij tot afwijzing overgaan.
 - 7.20 De uitkomsten van een Audit kunnen momentopnamen zijn. SNRO kan hieraan naar eigen inzicht gevolgen aan koppelen. Zij kan derhalve besluiten om op basis van deze uitkomst haar accreditatiebesluit te nemen. Opdrachtgever kan hiertegen geen bezwaar maken indien zij bijvoorbeeld van mening is dat de uitkomst van de Audit geen representatieve uitkomst is voor de normale gang van zaken (vergelijk een slecht autorijexamen in verband met zenuwen).
 - 7.21 SNRO is telkens bevoegd om naar aanleiding van de uitkomst van een Audit een aanvullende/nieuwe Audit aan te kondigen of om aanvullende informatie of materialen te vragen. Alle bepalingen omtrent dit onderzoeksmiddel zijn dan (opnieuw) (van overeenkomstige) toepassing, waaronder de opschorting van termijnen.

- 7.22 Indien de uitvoering van een Audit door Opdrachtgever of voor SNRO externe factoren wordt belemmerd, is SNRO gerechtigd om de extra kosten op Opdrachtgever te verhalen en/of in zijn geheel af te zien van de Audit, hetgeen in beginsel tot afwijzing van de Accreditatie leidt.
- 7.23 Tegen (de voorwaarden van) een Accreditatiebesluit staan geen bezwaar of beroepsmogelijkheden open. Opdrachtgever heeft wel de mogelijkheid om de opmerkingen van SNRO te verwerken en opnieuw een aanvraag in te dienen. Het is echter uitdrukkelijk geen garantie dat indien Opdrachtgever alle opmerkingen (correct) verwerkt, bij een nieuwe aanvraag wel een (onvoorwaardelijk) positief Accreditatiebesluit wordt genomen. Het Accreditatieproces is namelijk gedeeltelijk een momentopname, er kunnen nieuwe aspecten worden waargenomen, aspecten kunnen anders worden beoordeeld en de beoordelingsaspecten kunnen wijzigen.
- 7.24 De beoordeling betreft een persoonlijke beoordeling/waardeoordeel van SNRO en/of een lid van de Accreditatiecommissie. Dit oordeel kan niet ter discussie worden gesteld.
- 7.25 SNRO is niet gehouden om een besluit en haar beoordeling specifiek en concreet (per onderdeel) te motiveren. SNRO is niet gehouden om ieder onderdeel te beoordelen of te voorzien van een beoordeling. SNRO mag daarbij volstaan met een algemene toelichting op haar besluit. Indien SNRO in haar besluit de beoordeling van bepaalde onderdelen wel specifiek motiveert, betekent dit niet dat dit de enige onderdelen waren op basis waarvan tot een (afwijzend) besluit is gekomen. Het zou bijvoorbeeld zo kunnen zijn dat in eerder toegezonden memo bezwaren/motiveringen nog steeds van toepassing zijn, maar deze niet opnieuw in het besluit worden aangehaald. SNRO is ook niet gehouden om op verzoek alsnog een (uitgebreide) toelichting of motivatie te verstrekken. Evenmin is SNRO gehouden om toe te lichten hoe Opdrachtgever wel tot een positief, toereikend en/of voldoende beoordeling van (een onderdeel van) zou kunnen komen (vergelijk de taken van een rijexaminator en rijinstructeur).
- 7.26 De Accreditatiecommissie is niet verplicht om onderzoeksresultaten en beoordeling schriftelijk vast te leggen. Opdrachtgever heeft in beginsel geen recht op inzage in de (interne) beoordelingsdocumentatie. De Accreditatiecommissie is derhalve ook bevoegd om het advies mondeling aan het Bestuur uit te brengen.
- 7.27 SNRO is bevoegd om naar haar inzicht aan een positief Accreditatiebesluit voorwaarden te verbinden, bijvoorbeeld gedragsregels, een verplichting tot het tussentijds toezenden van bepaalde informatie, doorvoeren van aanpassingen aan de opleiding of de organisatie van Opdrachtgever, een kortere duur van accreditatie, een bevoegdheid van SNRO om tussentijds op kosten van Opdrachtgever een controle Audit te kunnen uitvoeren met een mogelijkheid tot intrekking van de Accreditatie indien op basis van de uitkomst daarvan en de eerdere informatie alsnog tot een afwijzend oordeel dient te worden gekomen. Indien Opdrachtgever deze aanvullende voorwaarden niet aanvaardt, wordt de Accreditatie alsnog afgewezen. Indien deze voorwaarden worden overtreden, leidt dit automatisch tot intrekking van de accreditatie. Indien SNRO aan de Accreditatie de voorwaarden verbindt dat tijdens de looptijd van de Accreditatie een of meerdere (controle) Audits dienen te worden verricht (zoals een visitatie of het toezenden van nadere informatie/documentatie ter beoordeling), dan zijn hier kosten voor Opdrachtgever aan verbonden. De hoogte van de kosten kunnen worden gevonden in het Tarievenoverzicht of worden naar redelijkheid vastgesteld.
- 7.28 Aanvullend en/of in afwijking op het overige dat in deze algemene voorwaarden is bepaald geldt voor een Heraccreditatie het navolgende uit artikel 7.29 en 7.30. Indien in deze artikelen daarvan niet specifiek is afgeweken of anders is bepaald, zijn de voorwaarden voor een (eerste) Accreditatie van overeenkomstige toepassing.
- 7.29 Bij de aanvraag van een Heraccreditatie kan niet worden volstaan met de beantwoording/mededeling dat bepaalde informatie/evidence/materialen hetzelfde zijn als

- bij de vorige accreditatie. De PAS en overige documenten dienen opnieuw naar de actuele stand van zaken te worden ingevuld/aangeleverd, tenzij anders door SNRO aangegeven. SNRO kan hierbij eventueel aangeven dat het alleen nodig is om de doorgemaakte ontwikkelingen te benadrukken en te onderbouwen. Indien dit het geval is, betekent dat niet dat overige onderdelen niet (alsnog) worden beoordeeld.
- 7.30 Het is uitdrukkelijk geen garantie dat indien er geen veranderingen hebben plaatsgevonden bij (de opleiding van) Opdrachtgever, dat bij een nieuwe aanvraag (voor Heraccreditatie) wederom een (onvoorwaardelijk) positief Accreditatiebesluit wordt genomen. Het Accreditatieproces is namelijk gedeeltelijk een momentopname, er kunnen nieuwe aspecten worden waargenomen, aspecten kunnen anders worden beoordeeld en de beoordelingsaspecten kunnen wijzigen.
- 7.31 Aanvullend en/of in afwijking op het overige dat in deze algemene voorwaarden is bepaald geldt voor een Systeemaccreditatie (SA) het navolgende uit artikel 7.32 tot en met 7.36. Indien in deze artikelen daarvan niet specifiek is afgeweken of anders is bepaald of de aard van een SA zich hier niet tegen verzet, zijn de voorwaarden voor een (normale) Accreditatie van overeenkomstige toepassing.
- 7.32 Bij een SA heeft SNRO per definitie per individuele situatie een volledige discretionaire bevoegdheid en beleids- en beoordelingsvrijheid ten aanzien van haar onderzoeksmethode, beoordelingsproces, beoordelingscriteria en besluitvorming. Dit ziet met name op de omstandigheid dat niet alle opleidingen individueel op basis van het toetsingskader worden beoordeeld. Er moet namelijk bij SNRO een algemene vertrouwensbasis zijn ten aanzien van het opleidingsinstituut. Hier kunnen op voorhand geen criteria over worden gecommuniceerd of afspraken worden gemaakt over de te volgen accreditatieprocedure. SNRO is bevoegd om van haar standaarden/gebruikelijke werk- en beoordelingswijze af te wijken. Indien echter niets anders is aangegeven, gelden de bepalingen uit de algemene voorwaarden en overige documenten (de standaarden).
- 7.33 Een SA is een volledig waardeoordeel door SNRO van Opdrachtgever. Naast de organisatie van Opdrachtgever an sich, kunnen ook individuele opleidingen worden beoordeeld op kwaliteit en ter verificatie of de beoordeling van de organisatie van Opdrachtgever ook in de praktijk tot uiting komt. Ook indien zij één of enkele onderdelen van de SA (individuele opleiding of de organisatie van Opdrachtgever) onvoldoende beoordeelt, dan leidt dit in beginsel tot een afwijzing van de SA.
- 7.34 Een SA kan te allen tijde worden ingetrokken, indien nieuwe feiten en omstandigheden hiertoe naar mening van SNRO aanleiding toe geven. Zo zijn ervaringen en meningen van studenten een belangrijke factor in de beoordeling van SNRO met betrekking tot het vertrouwen in de organisatie. Opdrachtgever heeft in dat geval geen recht op restitutie van enige betaling of schadevergoeding.
- 7.35 Indien op enig moment blijkt dat een opleiding – indien deze individueel zou worden geaccrediteerd – geen positieve accreditatie zou ontvangen, dan leidt dit in beginsel tot volledige intrekking van de SA.
- 7.36 SNRO is te allen tijde, zowel tijdens het Accreditatieproces als na positief Accreditatiebesluit, bevoegd om Audits (zoals een visitatie of het toezenden van nadere informatie/documentatie ter beoordeling) te verrichten of een of meerdere losse opleidingen van Opdrachtgever te beoordelen (als zijnde een normale Accreditatieprocedure). SNRO is daarvoor onder andere onbeperkt en ongelimiteerd gerechtigd om (onaangekondigd) een praktijkonderzoek uit te voeren naar het curriculum en de interne organisatie van Opdrachtgever (een Audit in de vorm van een visitatie). Een Audit kan uit meerdere bezoeken/visitaties bestaan. Opdrachtgever zal haar volledige medewerking verlenen aan het verrichten van de beoordeling van een of meerdere opleidingen of Audits, bijvoorbeeld door invulling van de PAS of toezending van het lesrooster van de daaropvolgende 6 (zes) maanden. Na een dergelijke aankondiging worden

alle termijnen jegens SNRO opgeschort voor de duur totdat het onderzoek is verricht en de uitkomsten daarvan zijn geanalyseerd en in een nieuwe memo zijn verwerkt. Indien niet of te laat aan een dergelijk verzoek wordt toegekomen, zal SNRO een besluit nemen op basis van de huidige beschikbare materialen/informatie. Indien SNRO alsdan van mening is dat de huidige beschikbare materialen/informatie onvoldoende is of onvolledig is om tot een positieve beoordeling te komen of dringende vragen niet zijn beantwoord, kan zij tot afwijzing of intrekking van de Accreditatie overgaan. Aan deze Audits of beoordeling van een of meerdere opleidingen zijn extra kosten verbonden. De hoogte van de kosten kunnen worden gevonden in het Tarievenoverzicht of worden naar redelijkheid vastgesteld. Indien Opdrachtgever niet akkoord gaat met deze extra kosten en/of deze extra kosten niet binnen 14 dagen na factuurdatum heeft voldaan, zal SNRO het besluit nemen op basis van de huidige beschikbare materialen/informatie. Indien SNRO alsdan van mening is dat de huidige beschikbare materialen/informatie onvoldoende of onvolledig is om tot een positieve beoordeling te komen of dringende vragen niet zijn beantwoord, kan zij tot afwijzing of intrekking van de Accreditatie overgaan.

- 7.37 Indien SNRO van een (oud) student of medewerker van Opdrachtgever voor, tijdens of na het Accreditatieproces een klacht of ander negatief bericht ontvangt met betrekking tot het curriculum of de organisatie van Opdrachtgever, kan SNRO daar de in haar ogen gepaste gevolgen aan verbinden. Dit kan zijn de Opdrachtgever in de gelegenheid stellen om hierop schriftelijk en onderbouwd te reageren, het staken van het Accreditatieproces of afwijzen van de Accreditatie of intrekken van een reeds verleende Accreditatie zonder restitutie van enige betaling, het op kosten van Opdrachtgever instellen van een Audit (bijvoorbeeld praktijkonderzoek) en/of het interviewen van studenten en medewerkers. Termijnen jegens SNRO worden gedurende dit proces opgeschort. Opdrachtgever is verplicht hieraan mee te werken en bij onvoldoende of ontoereikende medewerking of weigering daarvan leidt zonder enige restitutie van gelden tot staking van het Accreditatieproces, afwijzing van de Accreditatie of intrekking van een reeds verleende Accreditatie.
- 7.38 Een Accreditatie geldt vanaf het moment van verlening in beginsel drie (3) jaar. SNRO kan besluiten de Accreditatie tussentijds te herzien indien de Opleider/Opleiding daartoe aanleiding geeft of er sprake is van gewijzigde omstandigheden die tot een beleidswijziging bij SNRO hebben geleid.
- 7.39 Er mogen door Opdrachtgever slechts certificaten en diploma's met het SNRO-keurmerk uitgeschreven worden nadat de Accreditatie is verleend. Tenzij het uitdrukkelijk door SNRO is goedgekeurd, is het niet toegestaan deelnemers die reeds met de opleiding bezig zijn, een geaccrediteerd diploma te geven indien na aanvang Accreditatie is verleend.
- 7.40 Een Accreditatie geldt enkel voor een afgerond geheel, bijvoorbeeld een opleiding of een bij- en nascholing. Losse modules binnen een geaccrediteerde opleiding vallen niet onder de Accreditatie van de Opleiding, maar moeten separaat ter Accreditatie worden aangeboden als bij- en nascholing. Indien Opdrachtgever aan een student vrijstelling wenst te verlenen voor (bepaalde onderdelen van) een geaccrediteerde Opleiding, dan dient zij hieraan voorafgaand toestemming te verkrijgen van SNRO. SNRO kan naar eigen inzicht bepalen of de student een alsnog geaccrediteerd diploma krijgt indien de vrijstelling wordt verleend.
- 7.41 De Accreditatie geldt enkel voor de Opleider of Opleiding zoals die op het moment van beoordeling is. Bij wijzigingen in het curriculum van de Opleiding kan SNRO naar eigen inzicht besluiten dat de Accreditatie in te trekken of aanvullende eisen te stellen voor behoud of verlening (her-Accreditatie) van de Accreditatie.
- 7.42 SNRO kan eenzijdig en naar eigen inzicht bepalen of de opleider of opleiding de aan de Accreditatie verbonden voorwaarden juist toepast.
- 7.43 SNRO is gemachtigd om een Accreditatie van een opleiding c.q. onderwijsinstituut per onmiddellijke ingang in te trekken indien:

- a. er wordt gehandeld in strijd met de uitgangspunten van SNRO, zoals opgenomen op haar website en andere communicatie van SNRO;
 - b. geaccrediteerde certificaten en/ of diploma's onjuist worden toegekend;
 - c. SNRO, door middel van publieke uitspraken in woord, beeld of geschrift in diskrediet wordt gebracht;
 - d. SNRO in haar goede naam wordt aangetast c.q. in diskrediet wordt gebracht door handelen en/ of nalatigheid van de Opleider of de daaraan verbonden personen;
 - e. een onderwijsinstituut of haar bevoegde vertegenwoordigers in strijd handelt met het Nederlands - of Europees recht;
 - f. een strafrechtelijke veroordeling van een van de vertegenwoordigers c.q. (stille) vennoten van het onderwijsinstituut c.q. het onderwijsinstituut zelf;
 - g. Studenten verkeerd over de opleiding worden voorgelicht c.q. misleid;
 - h. door een onderwijsinstituut via een buitenlands onderwijsinstituut, welke niet in het land van vestiging is geaccrediteerd door een (wettelijk) bevoegde (overheids)instantie, diploma's en/of titels aanbiedt die in Nederland en/of Europa wettelijk beschermd zijn;
 - i. het onderwijsinstituut ophoudt te bestaan, failliet gaat, in de wettelijke schuldsaneringsregeling wordt opgenomen, of surseance van betaling aanvraagt;
 - j. het onderwijsinstituut zich niet houdt aan de in deze voorwaarden gestelde verplichtingen;
 - k. Opdrachtgever niet voldoet aan enige betalingsverplichting jegens SNRO, ongeacht de omvang van de vordering.
- 7.44 De intrekking geschiedt per aangetekend schrijven en heeft als ingangsdatum de dagtekening van het schrijven.
- 7.45 SNRO is bevoegd om alle onderzoekshandelingen, zoals onaangekondigde Audits, te verrichten die zij nodig acht in het kader de controle op kwaliteit en voorwaarden. Ook voor deze werkzaamheden is Opdrachtgever vergoedingen aan SNRO verschuldigd.
- 7.46 Het is uitdrukkelijk verboden voor partijen die zich niet hebben laten accrediten dan wel niet (meer) geaccrediteerd zijn, om in interne en/of externe communicatie te vermelden of de indruk te wekken dat de opleider of een opleiding 'SNRO goedgekeurd' of 'SNRO geregistreerd' is of andere termen met die strekking. Opdrachtgever is verplicht om op een transparante en niet voor verschillende interpretatie vatbare wijze duidelijk aan (potentiële) studenten kenbaar te maken of een (specifieke) opleiding wel of geen SNRO-Accreditatie heeft. Indien Opdrachtgever niet voor alle opleidingen geaccrediteerd is, dient zij bij de niet-geaccrediteerde opleidingen dit duidelijk aan de student voor zijn inschrijving kenbaar te hebben gemaakt. SNRO is niet aansprakelijk voor enige schade als gevolg van het niet nakomen van deze verplichting.
- 7.47 SNRO heeft het recht om een onmiddellijke intrekking van de Accreditatie mondeling, schriftelijk en via (sociale)media publiekelijk kenbaar te maken.
- 7.48 Vanaf het moment dat aan het onderwijsinstituut bekend is gemaakt dat de Accreditatie is beëindigd, is het niet meer toegestaan om in mondelinge en/of elektronische uitingen te vermelden dat de Opleider c.q. de Opleiding SNRO-geaccrediteerd is.
- 7.49 Bij het verlies of vrijwillige beëindiging van de Accreditatie is een Opleider c.q. Opleiding verplicht om binnen een periode van 28 dagen iedere verwijzing naar SNRO of de Accreditatie- in welke hoedanigheid dan ook - op/in al haar schriftelijke communicatie-uitingen te verwijderen.
- 7.50 Bij het verlies dan wel vrijwillig beëindiging van de Accreditatie dienen binnen een periode van twee weken alle vermeldingen van en verwijzingen naar de Accreditatie van de website van de Opleider c.q. de Opleiding te zijn verwijderd.

Artikel 8. Tarieven, studentbijdragen, diploma's/certificaten en betaling

- 8.1 Tarieven, waaronder de kosten voor een Accreditatieproces, Audit of certificaatkosten, zijn te vinden in het Tarievenoverzicht zoals op de website van SNRO staat vermeld en op ieder verzoek wordt toegezonden. Tarieven worden in rekening gebracht aan de hand van het dan geldende Tarievenoverzicht. Hiermee wordt bedoeld dat als de aanvraag in december wordt gedaan, maar de dienst in januari wordt uitgevoerd en per januari andere tarieven gelden, dat het op het moment van uitvoering geldende tarief van toepassing is. Ook indien bijvoorbeeld in 2020 een Accreditatie is aangevraagd, betaald en verleend, maar in 2022 een (extra) Audit plaatsvindt, dan is in 2022 voor deze Audit het tarief verschuldigd zoals opgenomen in het dan toepasselijke Tarievenoverzicht.
- 8.2 Betaling dient te geschieden in Euro's, tenzij anders overeengekomen, zonder enige aftrek of korting door overboeking op een door SNRO aangewezen bankrekening binnen 14 dagen na de factuurdatum, dit alles tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen. Bij betaling per bank geldt de dag van creditering van onze bank- of girorekening als de dag van betaling. Na totstandkoming van de overeenkomst is SNRO direct gerechtigd om de factuur te sturen.
- 8.3 Indien Opdrachtgever niet tijdig tot (algehele) betaling overgaat, is Opdrachtgever in verzuim zonder dat daarvoor een nadere ingebrekestelling is vereist. Alsdan heeft SNRO het recht de nakoming van alle verbintenissen jegens Opdrachtgever op te schorten, onverminderd de overige rechten van SNRO, waaronder de bevoegdheid om voorafgaande betaling voor haar dienstverlening of garantie voor tijdige betaling te verlangen en/of de overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst te ontbinden, waarbij op Opdrachtgever alsdan de verplichting rust tot teruggave van de geleverde zaken, dan wel de verplichting tot anderszins ongedaan maken van de door ons verrichte prestatie, onverminderd het recht van SNRO op schadevergoeding.
- 8.4 Bij overschrijding van de overeengekomen betalingstermijn is Opdrachtgever terstond een vertragingsrente verschuldigd gelijk aan de wettelijke rente, vermeerderd met 2% per maand alsmede een bedrag ten behoeve van de buitengerechtelijke incassokosten verschuldigd. Laatstgenoemde kosten bedragen 15% van de verschuldigde hoofdsom met een minimaal beloop van EUR. 100,- exclusief btw.
- 8.5 Betalingen strekken conform artikel 6:44 BW eerst in mindering op de in lid 3 bedoelde kosten, vervolgens in mindering op de verschenen rente en tenslotte in mindering op de hoofdsom en de lopende rente.
- 8.6 Indien in de financiële positie van Opdrachtgever na het tot stand komen van de overeenkomst, doch voor de uitvoering van de overeenkomst een aanzienlijke verslechtering optreedt, is SNRO gerechtigd geheel of gedeeltelijk af te zien van verdere uitvoering van de overeenkomst, dan wel een wijziging van de betalingsvoorwaarden te verlangen.
- 8.7 Zonder uitdrukkelijke en schriftelijke toestemming van SNRO is het Opdrachtgever niet toegestaan ter zake zijn betalingsverplichtingen verrekening en/of opschorting en/of inhouding toe te passen. SNRO heeft het recht haar werkzaamheden te staken of geleverde producten en/of diensten (tijdelijk) buiten gebruik te stellen en/of het gebruik ervan te beperken, voor zo lang Opdrachtgever ter zake van de overeenkomst een verplichting jegens SNRO niet nakomt dan wel in strijd handelt met deze algemene voorwaarden.
- 8.8 Tarieven, waaronder studentenbijdragen, certificats -en diplomabijdragen, kunnen door SNRO jaarlijks per 1 januari (ook tijdens een lopend Accreditatieproces) worden gewijzigd, bijvoorbeeld door te indexeren conform het toepasselijk CBS-cijfer. In elk geval is SNRO gerechtigd om zonder instemming van Opdrachtgever eenmaal per jaar een prijsstijging door te voeren van 10%.
- 8.9 SNRO kent in beginsel een zogenaamd duaal tarievensysteem. Dit betekent dat er een onderdeel van het honorarium variabel is aan de hand van het aantal studenten/certificaten.

- a. Alle studenten die een gehele opleiding of bij- en nascholing met een positieve Accreditatie succesvol hebben doorlopen dienen een diploma/certificaat (hierna 'certificaat') te ontvangen met het SNRO-keurmerk, SNRO-logo en individuele code (SNRO-registratiecode opgevolgd met het studentnummer op de plek van de .00).
- b. Opdrachtgever is voor de uitgave van ieder certificaat van een geaccrediteerde opleiding certificaatkosten aan SNRO verschuldigd.
- c. Opdrachtgever is daarnaast voor iedere deelnemer aan (een onderdeel van) een geaccrediteerde opleiding per opleidingsjaar (of een deel daarvan) een studentenbijdrage verschuldigd.
- d. De studentenbijdrage is ook verschuldigd voor deelneming aan een onderdeel van de geaccrediteerde opleiding (bijvoorbeeld een vak/aantal lessen met betrekking tot een specifiek onderwerp/module), ongeacht of Opdrachtgever dit intern wel of niet ziet als deelname aan een (onderdeel) van de geaccrediteerde opleiding en ongeacht of dit onderdeel van de opleiding an sich wel of niet geaccrediteerd is en al dan niet tot verkrijging van een door SNRO erkend certificaat kan leiden.

De actuele certificaatkosten en studentenbijdragen staan vermeld op het Tarievenoverzicht. Indien een deelnemer in het betreffende opleidingsjaar een certificaat ontvangt, is Opdrachtgever voor die deelnemer over dat jaar niet daarnaast ook nog een studentenbijdrage verschuldigd.

- 8.10 Om SNRO in de gelegenheid te stellen de op Opdrachtgever rustende betalingsverplichting te kunnen vaststellen en te factureren, is Opdrachtgever gehouden om voor het eind van ieder opleidingsjaar (bij een schooljaar voor de maand mei en bij een kalenderjaar voor de maand december) aan SNRO het aantal deelnemers (met vermelding van het betreffende opleidingsjaar) en alle door haar uitgegeven/uit te geven certificaten met betrekking tot het afgelopen opleidingsjaar van door SNRO geaccrediteerde opleidingen door te geven. SNRO zal Opdrachtgever vervolgens voor de certificaatkosten en studentenbijdragen een factuur toezenden, welke Opdrachtgever binnen 14 dagen na ontvangst dient te voldoen.
- 8.11 SNRO is bevoegd een adequate onderbouwing te verlangen van het op grond van artikel 8.10 doorgegeven aantal deelnemers en certificaten. Deze onderbouwing kan bijvoorbeeld inhouden dat Opdrachtgever op eigen kosten een verklaring van een accountant, notaris of advocaat moet overleggen om de authenticiteit vast te stellen.
- 8.12 Indien Opdrachtgever na hiervoor schriftelijk te zijn herinnerd en een aanvullende termijn is gegund van 14 dagen, alsnog nalaat het aantal deelnemers en certificaten door te geven op grond van artikel 8.10 en/of niet voldoet aan haar verplichting op grond van artikel 8.11 is SNRO bevoegd om een contractuele boete op te leggen van € 250,- per dag dat niet aan de verplichting is voldaan op grond van artikel 8.10 of 8.11. Daarnaast is SNRO bevoegd om het aantal te schatten, waarbij de schatting nooit lager hoeft te zijn dan de aantallen van het voorgaande jaar vermeerderd met 25%.

Artikel 9. Duur en (tussentijdse) beëindiging van de overeenkomst

- 9.1 Art 7:408 BW is uitdrukkelijk in de Opdracht uitgesloten.
- 9.2 Duurovereenkomsten, die eindigen door verloop van tijd, kunnen door Opdrachtgever niet tussentijds worden opgezegd en eindigen derhalve slechts door verloop van de overeengekomen looptijd, zoals aangegeven in het hoofdcontract.
- 9.3 SNRO heeft het recht de overeenkomst met Opdrachtgever met onmiddellijke ingang voor de toekomst door middel van een schriftelijke kennisgeving zonder (nadere) voorafgaande ingebrekestelling te ontbinden indien:
 - a. Opdrachtgever zijn bedrijfsvoering geheel of gedeeltelijk staakt of anderszins liquideert en/of zijn bedrijfsactiviteiten zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van SNRO ingrijpend wijzigt of aan een derde overdraagt;

- b. Aan Opdrachtgever (al of niet voorlopig) surseance van betaling wordt verleend of Opdrachtgever in staat van faillissement wordt verklaard, Opdrachtgever een verzoek tot toepassing van een schuldsaneringsregeling indient of Opdrachtgever onder curatele of bewind wordt gesteld;
 - c. Er op een aan Opdrachtgever toekomend recht beslag wordt gelegd;
 - d. SNRO of een aan haar verbonden persoon onheus door Opdrachtgever wordt bejegend;
 - e. Het SNRO blijkt dat Opdrachtgever of Opleider handelt in strijd met de openbare orde en goede zeden, de maatschappelijke betamelijkheid en/of in de algemene uitgangspunten en normen van SNRO.
 - f. SNRO binnen twee werkdagen na het aanvaarden van de overeenkomst door Opdrachtgever tot het besluit komt de opdracht, om welke reden dan ook, niet te willen uitvoeren.
 - g. Opdrachtgever niet voldoet aan enige betalingsverplichting jegens SNRO, ongeacht de omvang van de vordering.
- 9.4 In geval van ontbinding van de overeenkomst zijn alle door Opdrachtgever aan SNRO verschuldigde betalingen onmiddellijk en in hun geheel opeisbaar.
- 9.5 In geval van tussentijdse beëindiging van de overeenkomst vindt geen (gedeeltelijke) restitutie plaats.

Artikel 10. Overmacht

- 10.1 Onder overmacht wordt verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en rechtspraak wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop SNRO geen invloed kan uitoefenen. Hieronder zullen mede zijn begrepen, stakingen, verkeersstoringen, epidemieën, niet voorzienbare stagnatie, storingen in levering van energie, transportmoeilijkheden, brand, verlies of beschadiging bij transport, overheidsmaatregelen en onvoldoende capaciteit van de beoordelingscommissie van SNRO door bijvoorbeeld ziekte.
- 10.2 Tijdens overmacht worden verplichtingen van SNRO opgeschort. Indien nakoming door overmacht langer dan één maand onmogelijk is of er andere omstandigheden zijn waardoor het voor SNRO onevenredig zwaar is om aan haar verplichtingen te voldoen, is SNRO bevoegd de overeenkomst door een mededeling aan Opdrachtgever en zonder rechterlijke tussenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, zonder dat er in dat geval een verplichting tot schadevergoeding bestaat.

Artikel 11. Auteursrecht

- 11.1 Een door SNRO geaccrediteerde Opleider c.q. Opleiding verkrijgt voor de duur van de Accreditatie een door SNRO herroepbaar licentie-recht om in de communicatie-uitingen te vermelden dat het een door SNRO geregistreerde opleiding is.
- 11.2 Opdrachtgever is verplicht vertrouwelijke informatie geheim te houden, behoudens eventuele wettelijke verplichtingen, zulks onder verbeurte van een direct opeisbare en niet voor matiging vatbare boete van € 10.000,-- ineens, te vermeerderen met een bedrag van € 1.000,-- per dag dat zij, na aangemaand te zijn, volhardt in haar handelingen in strijd met de onderhavige bepaling. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is aangegeven of als dit blijkt uit de (soort) informatie. De onderscheiden kennis van SNRO, waaronder methodiek, resultaten en benchmarkgegevens in welke vorm ook, behoort in ieder geval tot de gegevens die door Opdrachtgever geheim gehouden dienen te worden.
- 11.3 SNRO behoudt zich de rechten en bevoegdheden voor die haar toekomen op grond van de Auteurswet en andere intellectuele wet- en regelgeving.
- 11.4 Tenzij anders overeengekomen is het Opdrachtgever zonder uitdrukkelijke toestemming van SNRO niet toegestaan om door haar opgeleverde werken, zoals analyses en rapporten

openbaar te maken. In het geval van toestemming verleent SNRO aan haar klanten in alle gevallen enkel een beperkte licentie op de door haar opgeleverde werken, zoals analyses en rapporten die Opdrachtgever het recht geeft het opgeleverde werk (commercieel) te gebruiken onder de voorwaarde dat SNRO als auteur wordt vermeld.

- 11.5 SNRO heeft het recht de door de uitvoering van een overeenkomst aan haar zijde toegenomen kennis ook voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen strikt vertrouwelijke informatie van Opdrachtgever ter kennis van derden wordt gebracht.
- 11.6 SNRO is gerechtigd om het door haar vervaardigde beeldmateriaal, waaronder tekeningen, modellen, figuren en overige visualisaties, te gebruiken voor promotionele doeleinden voor zover deze, of de onderliggende gegevens, niet te herleiden zijn tot Opdrachtgever of de aan haar verbonden personen.
- 11.7 Tenzij het werk er zich niet voor leent, is SNRO te allen tijde gerechtigd om haar naam op of bij het werk te (laten) vermelden of verwijderen en is het Opdrachtgever niet toegestaan zonder schriftelijke toestemming van SNRO openbaar te maken of te vermenigvuldigen.

Artikel 12. Privacy

- 12.1 Indien SNRO in opdracht van Opdrachtgever persoonsgegevens verwerkt, vindt deze verwerking nooit plaats als verwerkingsverantwoordelijke doch enkel als verwerker. De Opdrachtgever garandeert dat SNRO bevoegd is om de persoonsgegevens te verwerken. De verantwoordelijkheid voor het verkrijgen van toestemming van de belanghebbende voor de verwerking ligt bij de klant. Opdrachtgever vrijwaart SNRO derhalve in en buiten rechte voor iedere aansprakelijkheid/verantwoordelijkheid terzake.
- 12.2 Opdrachtgever garandeert dat is voldaan aan alle vereisten voor de rechtmatige verwerking van de (persoons)gegevens, op grond van bijvoorbeeld de Wet Bescherming Persoonsgegevens en de Algemene Verordening Gegevensbescherming, die door Opdrachtgever of derden worden ingevoerd of verwerkt in de aan SNRO aangeleverde gegevens. Bij Opdrachtgever ligt de verantwoordelijkheid voor deze gegevens. Opdrachtgever staat er jegens SNRO voor in dat de gegevens niet onrechtmatig zijn en geen inbreuk maken op rechten van derden. Opdrachtgever vrijwaart SNRO van elke rechtsvordering van derden, uit welke hoofde dan ook, in verband met deze gegevens of de uitvoering van de overeenkomst.
- 12.3 Opdrachtgever kan op grond van de wetgeving betreffende de verwerking van persoonsgegevens (zoals de Wet Bescherming Persoonsgegevens en de Algemene verordening Gegevensbescherming) verplichtingen tegenover derden hebben, zoals de verplichting tot het verstrekken van informatie, evenals het geven van inzage in, het corrigeren en het verwijderen van persoonsgegevens van betrokkenen. De verantwoordelijkheid voor de nakoming van deze verplichtingen rust volledig en uitsluitend bij Opdrachtgever. SNRO zal zoveel als technisch mogelijk is, medewerking verlenen aan de door Opdrachtgever na te komen verplichtingen. De kosten verbonden aan deze medewerking zijn niet in de overeengekomen prijzen en vergoedingen van SNRO begrepen en komen volledig voor rekening van Opdrachtgever.

Artikel 13. Forum-, rechtskeuze en overdracht van rechten

- 13.1 SNRO is bevoegd haar rechten en verplichtingen onder deze overeenkomst aan een derde partij over te dragen. Opdrachtgever is slechts bevoegd haar rechten en plichten aan een derde over te dragen met schriftelijke toestemming van SNRO.
- 13.2 Op deze - en andere tussen partijen gesloten - overeenkomst(en) is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. Mocht in de toekomst tussen partijen een verbintenis ontstaan, anders dan voortvloeiend uit een overeenkomst, dan is op die verbintenis tevens Nederlands recht van toepassing.

- 13.3 In het geval dat uit de overeenkomst tussen partijen een geschil voortvloeit, is de exclusief absoluut bevoegde rechter de rechter in het arrondissement waarin SNRO haar statutaire vestigingsplaats heeft. In het geval dat tussen partijen een geschil ontstaan omtrent niet-contractuele verbintenissen is tevens de exclusief absoluut bevoegde rechter de rechter in het arrondissement waarin SNRO haar statutaire vestigingsplaats heeft.